

La Vergne Water System 2010 Water Quality Report.

Nos sentimos orgullosos de presentarles el reporte anual de la calidad de agua de este año. Este reporte esta diseñado para informarles sobre la calidad y servicio que nosotros les brindamos diariamente. Nuestra constante meta, es proveer a ustedes la cantidad de agua potable necesaria, segura y confiable. Queremos que ustedes entiendan el esfuerzo que hacemos continuamente para mejorar el proceso y tratamiento del agua, para así proteger nuestro recurso. Estamos comprometidos con la seguridad y la calidad de la misma.

Es mi agua segura para beber?

Sí, nuestra agua cumple con los requisitos de salud de la Agencia de Protección Ambiental.(EPA) Nosotros hemos llevado a cabo numerosas pruebas de mas de 80 contaminantes que pueden estar en el agua potable. Como ustedes podran ver en la tabla incluida, solamente encontramos 10 de estos contaminantes, de los cuales estan en un nivel seguro.

Cumple nuestro sistema de agua con otras reglas que Gobiernan nuestra operación?

El Estado y el EPA require que nosotros realizemos regularmente pruebas y reportes sobre la seguridad del agua. Los resultados de los Analisis de contaminantes no regulados, estan disponibles si usted lo require. Queremos que usted este consiente que prestamos mucha atención a todas las reglas.

Su proveedor de agua?

El sistema de agua de el Gobierno Municipal de la ciudad de La Vergne provee a su familia agua potable para beber y para el medio ambiente. La planta procesadora de agua de la Vergne realiza su proceso de calidad, haciendo pruebas y monitoreando continuamente. Usted es uno de los aproximadamente 12,200 personas que se benefician diariamente de este servicio.

Como comunicarse e involucrarse con nosotros.

Sí usted tiene alguna pregunta sobre este reporte o el servicio de agua, por favor llame al Sr. Thomas Champagne al 615-793 6536. La reunion de Alcalde y concejales es el primer martes de cada mes a las 7:00 p.m. y el ultimo jueves de cada mes a las 5:00 p.m.. Por favor tomese la libertad de participar en estas reuniones. Para obtener mas información por favor contacte al Sr. Bruce Richardson al 615 7936295.

Información sobre la manera de efectuar pagos de agua/alcantarillado.

Por favor llamr al 615-793 5932 de Lunes a Viernes 8:00am a 4:30 p.m.

Para hacer un pago. La Ventanilla de autoservicio ubicada en la Alcaldia abre de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hast alas 4:30 p.m. Tambien tenemos un buzón disponible las 24 horas, al lado de la ventanilla de autoservicio.

Aceptamos tarjetas de credito o debito como VISA-MASTERCARD-DISCOVERY-AMERICAN EXPRESS, como tambien cheques.

Pagos en linea <http://lavergetn.gov> >>citypayments>>water/sewerpayments

Historia.

El sistema de agua de la ciudad de La Vergne ha estado sirviendo al publico desde 1970 y la planta de tratamiento ha sido autorizada para tratar el agua potable desde noviembre de 1992.

Noticia sobre el fluido de Hidrantes.

El Departamento de agua de la Vergne realiza regularmente evacuación del agua de los hidrantes con el fin de prevenir el deposito de minerales y para mejorar la regulación en los residuos de cloro , El Departamento de Bomberos de la Vergne tambien cumple con pruebas de fluido en los hidrantes de la ciudad.

BON AQUA!

Agua de Buena calidad! Durante los dos años anteriores el sistema de agua de la Vergne a Ganado un rango de 97 puntos, cuando la calificación maxima es de 100 puntos, esto basado en observaciones hechas durantes estudios realizados.

El Departamento de Conservación y Ambiente de Tennessee (TDEC), por medio de la División de Suministro de agua, llevo a cabo una inspección sanitaria (SS) el año pasado en septiembre entre el 15 y 17, 2010.

El SS es una evaluación en el sitio, donde se obtiene documentación de las capacidades del sistema de agua, operaciones, red de distribución , monitoreo, reporte,verificación de datos, instalaciones de bombas (pompas) de agua, controles y administración total necesaria para proveer constantemente seguridad en el agua y cualquier deficiencia que pueda impactar en el suministro de seguridad en la misma.

ElSS es llevado a cabo anualmente sin fechas programadas.

Necesito tener precauciones especiales?

Algunas personas pueden ser más vulnerables que otras a los contaminantes que hay en el agua potable, las personas con problemas de inmunodeficiencia, tales como individuos con cáncer, tratamientos de quimioterapia, trasplantes de órganos, HIV/Sida, personas con problemas del sistema inmunológico (especialmente algunas personas de la tercera edad e infantes que están en riesgo de contraer infecciones) Estas personas deben consultar con su médico no solamente sobre el agua que se está consumiendo sino también sobre la manera en la preparación de sus alimentos, higiene personal y también se debe tener alguna precaución con el cuidado de algunas mascotas.

Información de seguridad sobre conexiones cruzadas.

La División de agua de Tennessee requiere que todos los sistemas de agua pública en el Estado operen bajo un programa que proteja el agua pública de conexiones cruzadas. El sistema de agua de la Ciudad de La Vergne está cumpliendo con estos requisitos exigiendo a sus clientes la instalación de reflujos (aguas negras) en la línea principal de agua en sus propiedades, para prevenir la posibilidad de cruces de conexión, así mismo proteger el sistema de plomería en toda la comunidad. Todos los usuarios se benefician de este programa requerido y regulado por el Estado y códigos locales.

Si su propiedad cuenta con un sistema de reflujo (aguas negras), por favor contacte a La Vergne cross connection al 615 793 4739 para obtener más información.

Cual es el origen de mi agua?

Su agua, viene de la superficie de el Lago Percy Priest. Nuestra meta es proteger el agua de contaminantes y estamos trabajando con el Estado para determinar la vulnerabilidad de contaminantes potenciales en el origen de nuestra agua. El TDCE ha preparado un programa de asesoramiento sobre el origen del agua (SWAP) este consiste en un reporte del agua aun no procesada sirviendo a este sistema. Para asesorarse de la susceptibilidad de contaminantes potenciales. Todo sistema de agua pública tiene que ser rutinariamente procesada y probada para su seguridad. El origen del agua es determinada por la siguiente escala: **susceptible razonable, susceptible ligera**, basadas en factores geológicos y actividades humanas alrededor del origen del agua. El agua de la Ciudad de la Vergne es **susceptible razonable**.

Para una explicación del reporte de el Tennessee SWAP, sobre la susceptibilidad y la escala general del TDEC y el EPA puede visitar la línea <http://www.tn.gov/environment/dws/dwassess.shtml>, o puede contactarse con el sistema de agua para obtener copias específicas de asesoramiento.

Información Adicional.

El origen del agua potable (agua del tubo o embotellada) provienen de rios, lagos, riachuelos, estanques, reservas, Fuentes o pozos. El agua viaja por la superficie o infiltrada en la tierra; disolviendo minerales naturales y en algunos casos materiales radioactivos y tambien puede recoger substancias con presencia de animals o de actividades humanas.

Contaminantes que pueden estar presentes en el origen del agua;

A)Microbios contaminantes, como virus y bacterias que puedan venir de la procesadora de aguas negras, pozos septicos, operaciones de agricultura, animales domesticos y salvajes.

B)Contaminantes Inorganicos, como sales y metales, que pueden salir naturalmente del resultado de aguas pluviales urbanas, industriales, desperdicios de aguas domesticas, producción de aceites, gases, minas y fincas.

C) Pesticidas y herbicidas, pueden ser ocasionadas por diferentes origenes como corrientes urbanas, agricultura y uso residencial.

D)Contaminantes quimicos organicos, tales como sinteticos y volatiles, que son productos de procesos industriales y de la producción de petroleos, que tambien pueden venir de las estaciones de gasolina, sistemas septicos y corrientes urbanas.

E)Contaminantes Radioactivos, que pueden ocurrir naturalmente o proceder de aceites y gases como resultado de actividades mineras.

Como comprobamos que el agua potable es segura para consumir,; El EPA y el TDEC prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el sistema de agua pública. El sistema de proceso y tratamiento de la Vergne esta diseñado para reducir dichas sustancias a un nivel mucho mas bajo de lo que concierne a la salud. El FDA establece limites de regulación de contaminantes en el agua embotellada, la cual provee la misma protección para la salud pública.

Por que hay contaminantes en mi agua?

Agua potable, por ejemplo: agua embotellada puede ser razonable que contenga minimas cantidades de contaminantes. La presencia de contaminantes no significa necesariamente que el agua posea riesgos para la salud.

Para mas información sobre contaminantes y riesgos potenciales en la salud, pueden llamar al EPA'S safe drinking water hotline al **1800 4264791**

Seguridad en el sistema de agua.

Como consecuencia de los eventos del 2001, nosotros reconocemos las preocupaciones de nuestros clientes sobre la seguridad del agua potable. Le pedimos al publico que reporte cualquier actividad sospechosa en sitios de propiedad de la ciudad, como planta de proceso, estaciones de bombas, hidrantes, tankes, etc. en cualquier caso comuniese con el 615-7937744.